

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1) Diese Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des schriftlichen Vermittlungsauftrages zwischen der Gastfamilie und unserer Agentur und dem Au-pair-Vertrag grundsätzlich als Anlage beigelegt.
- 2) Die der Gastfamilie überlassenen Vermittlungsvorschläge sind ausschließlich für diese bestimmt und dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Eine Einladung der betreffenden Au pairs darf nur über unsere Agentur erfolgen. Sollte es durch unbefugte Weitergabe der Unterlagen anderweitig zu einer Vermittlung kommen haftet die Gastfamilie und ist verpflichtet der Agentur die entgangene Vermittlungsprovision zu zahlen. Nicht mehr benötigte Au-pair-Unterlagen sind umgehend an die Agentur zurückzusenden.
- 3) Die Gastfamilie verpflichtet sich, geltende Bestimmungen und Gesetze (u. a. die Gütebestimmungen der Gütegemeinschaft Au pair e.V. und die Merkblätter der Bundesagentur für Arbeit) einzuhalten. Die Agentur stellt entsprechende Merkblätter unentgeltlich zur Verfügung.
- 4) Es gilt die auf dem Vermittlungsauftrag schriftlich vereinbarte Vermittlungsprovision.
 - a) Die Gebühr €406,- incl. MWSt. wird fällig, wenn die Vermittlung abgeschlossen ist, d.h.: sobald das Au pair den Au-pair-Vertrag unterschrieben und den Visaantrag zum Aufenthalt in der Gastfamilie gestellt hat. Bei der Vermittlungsprovision handelt es sich ausschließlich um die Bezahlung einer Dienstleistung, sie ist nicht abhängig davon ob das Au-pair-Verhältnis tatsächlich erfolgreich zu Ende geführt wird oder werden kann. Unabhängig davon steht die Au-pair-Agentur sowohl der Gastfamilie wie auch dem Au pair während des gesamten Aufenthaltes mit Rat und Tat zur Seite und betreut das Au-pair-Verhältnis. Eine vorzeitige Kündigung ist der Agentur innerhalb von 5 Tagen anzuzeigen.
 - b) Sollte die Gastfamilie nach erfolgter Visabeantragung vom Vermittlungsauftrag zurücktreten, ist eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100,- Euro zzgl MWSt. fällig. Ferner ist die Gastfamilie verpflichtet dem Au pair die Auslagen für den Visaantrag zu erstatten. (I.d.R. ca. 75,- Euro).
 - c) Tritt die Familie von dem Vermittlungsauftrag zurück bevor sie sich für ein Au pair entschieden hat, wird keine Gebühr in Rechnung gestellt. Ein Widerruf des Vermittlungsauftrages muss jedoch schriftlich erfolgen.
- 5) Sollte das eingeladene Au pair aus Gründen, die die Gastfamilie nicht zu vertreten hat, die Au-pair-Stelle nicht antreten, erhält die Gastfamilie das Wahlrecht, ohne weitere Kosten erneut ein Au pair entweder aus dem Ausland oder Inland (Wechslerin) vermittelt zu bekommen. Sollte dies nicht möglich sein, wird die bereits gezahlte Vermittlungsgebühr zurück erstattet.
- 6) Sollten innerhalb der ersten 6 Wochen nach Eintreffen des Au-pairs in der Familie schwerwiegenden Gründe vorliegen, die ein weiteres Zusammenleben zwischen Au-pair und Gastfamilie nicht mehr gewährleisten, verpflichtet sich die Au-pair-Agentur gem. den in der Vermittlungsvereinbarung aufgeführten Kosten ein zweites Au-pair zu vermitteln. Die zweite Vermittlung kann nur dann zu dem in der Vermittlungsvereinbarung aufgeführten Preis erfolgen, wenn der Wechsel auf Wunsch der Familie unmittelbar danach vorgenommen werden soll. Akzeptiert die Agentur eine Zweitvermittlung, so bedeutet dies nicht automatisch ein Schuldeingeständnis der Agentur hinsichtlich der Erstvermittlung.
- 7) Die Absätze 5 und 6 gelten jedoch nicht für von der Gastfamilie selbstgesuchte Au pairs, für welche die Agentur lediglich die Formalitäten durchgeführt hat. Hier liegt das Risiko bei der Gastfamilie.
- 8) Die Agentur begleitet das Au pair und die Gastfamilie während der gesamten Vertragsdauer mit der Agentur und ist für Fragen und bei Problemen Ansprechpartner und bietet darüber hinaus die Möglichkeit der Umvermittlung.
- 9) Bezüglich der vom Au pair bzw. der Familie gemachten Angaben und des Antrittstermins verpflichtet sich die Au-pair-Agentur mit größtmöglicher Sorgfalt zu recherchieren und den von der Familie gewünschten Antrittstermin zu realisieren, übernimmt aber diesbezüglich keine Garantie und keine Haftung.
- 10) Schadensersatzansprüche entstehen nicht durch Umstände, die zeitlich nach Abschluss des Au-Pair-Vertrages liegen, oder wenn trotz Bemühungen gar keine Vermittlung zustande kommt. Für evtl. auftretende Schäden oder Kosten, die das Au pair während seines Aufenthaltes bei der Gastfamilie oder Dritten verursacht, bzw. die durch das Vermittlungsverfahren entstehen, übernimmt die Au-pair-Agentur keine Haftung.
- 11) Die Daten der Gastfamilie werden ausschließlich an Au pairs sowie Kontaktpersonen bzw. Partneragenturen der Au-pair-Agentur weitergegeben (z.B. für die Organisation von Au-pair-Treffen), soweit dies im zweckgebundenen und zeitlichen Rahmen der Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit erfolgt.
- 12) Wir bestätigen mit unserer Unterschrift auf dem Vermittlungsantrag, dass wir mit obigen Regelungen einverstanden sind, unsere Angaben auf dem Familienbogen korrekt sind, und dass wir die beigelegten Au-pair-Regeln laut Merkblatt kennen und einhalten.
- 13) Die oben genannten Bestimmungen gelten für alle weitere Au-pair-Vorschläge, ohne dass es im einzelnen einer gesonderten Aufsetzung der Geschäftsbedingungen oder des Vermittlungsauftrages bedarf, bis zum Abschluss des Vermittlungsvorganges. Folgeaufträge setzen einen neuen Vermittlungsauftrag voraus.

Carola Hummel Au-pair-Agentur, Fichtenweg 12, D-74638 Waldenburg, Tel.-Nr. 07942-3200, Fax 07942-4334
e-mail: info@au-pair-agentur.de, www.au-pair-agentur.de
Bürozeiten: Mo, Di, Fr. 13-19.00 Uhr, Mi u. Sa. 08.-12.00 Uhr
Ort, Datum